



【緊急4】(復旧)2012年04月28日 接続障害に関するお詫びとご対応状況のお知らせ

いつも@Pagesをご利用いただきありがとうございます。

★ 現在の対応状況について (2012年4月28日19時現在)

ドメイン管理会社から連絡があり、ネームサーバーの登録を復活するという旨の返信をいただきました。

弊社で確認したところ、atpages.jpドメインでの接続について一部回復を確認しており、今後順次回復していくと予定しております。

なお、理由を頂いておりますが、弊社側ではその理由が分からず事前連絡も頂いていないことから先方に確認を継続しております。

この度はご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。重ねてお詫び申し上げます。

今後とも@pagesをどうぞよろしく願いいたします。

【緊急3】2012年04月27日 atpages.jp障害に関する暫定対応について

引き続きご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

弊社では暫定対応といたしまして、新たなドメインatpage.jpを割り当て、お客様のサーバに接続できるようサーバ等の設定を調整実施し、「atpages.jp」の部分を「atpage.jp」と書き換えることで接続いただけるようにいたしております。

お客様のURLが
<http://www42.atpages.jp/アカウント名/>
の場合
<http://www42.atpage.jp/アカウント名/>
となります。

FTPの場合は、サーバ名を
www42.atpages.jp
の場合
www42.atpage.jp
と書き換えて接続してください。
お手数をおかけしまことに申し訳ございません。

なお、暫定対応でございますため、一部機能がご利用いただけない場合や動作しない場合がございます。

ドメイン管理会社に対する対応につきましてはできるだけ早く復旧をしていただくよう引き続き、連絡を行っております。

この度はご不便をおかけし、まことに申し訳ございません。重ねてお詫び申し上げます。

今後とも@pagesをどうぞよろしくお願いいたします。

【緊急2】2012年04月27日 昨日2012年04月26日から発生しております

atpages.jp接続障害のお知らせ

ご迷惑をおかけして申し訳ありません。
atpagesのすべてのサーバに対する接続障害が発生しています。
現在、復旧作業を行っております。

原因と致しましては、ドメイン管理会社の不備によりatpagesのすべてのサーバが参照できない状態になっています。
ドメイン管理会社へ復旧の依頼を行っております。

誠に申し訳ございませんが、復旧作業を行っておりますので今しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。

ご不便をおかけし誠に申し訳ございません。重ねてお詫び申し上げます。

【緊急】2012年04月26日 atpages.jp接続障害のお知らせ

2012年04月26日午後1時30分頃よりatpages.jpの全域で大規模な接続障害が発生しています。
現在、復旧作業中です。障害復旧いたしましたら、<http://atpages.jp/>にて告知させていただきます。

サポート休業のお知らせ

日頃は格別のお引き立てをいただき厚くお礼申し上げます。
勝手ながら、以下の期間についてサポート業務を休ませていただきます。
ご迷惑をおかけしますが、ご容赦くださいますようお願いいたします。

サポート休業期間：2012年4月28日(土) - 2012年5月9日(水)

(土日祝日休業、2012年5月10日(木)より通常営業となります)

※ 休業期間中にいただいたお問合せについては、2012年5月10日以降に順次回答させていただきます。
※ 休業日明けは、メールのお問い合わせが集中するためサポート対応に多少のお時間を頂く可能性がございます。